



Vývoj Matter pokračuje a pokrok se na různých platformách liší. Výkon zařízení a chyby se mohou vyskytnout, které nesouvisí se samotným zařízením. Společnost TP-Link se spolu s dalšími členy CSA zavázala zlepšovat uživatelské zkušenosti a kvalitu služeb.



Náš odborný tým technické podpory je připraven vám pomoci. Neváhejte se na nás obrátit s jakýmkoli dotazy. Vaše zpětná vazba je pro nás zásadní!



Kontaktujte nás na

www.tp-link.com/support

pro technickou podporu, často kladené dotazy a další



Často kladené otázky o záležitosti

Návštěva

<https://www.tp-link.com/support/faq/3520/>



Naskenujte QR kód



SeSteutpup Izemřelo
MM tettestresteutpufroArmaazoznoNleax,aA,pApple
Holdm, Google, gleblom, nadnoBiatTrthTihngsgs



TrToru
obulbelsenso aHleplp

Své zařízení s podporou TP-Link Matter můžete nastavit pomocí jakékoli aplikace s podporou Matter, nejen TP-Link Tapo. Při konfiguraci produktů Matter postupujte podle pokynů níže.

Než začnete

- **Získejte Matter Controller:** To je potřeba pro připojení a správu zařízení Matter ve vaší domácí síti. Například Apple TV a HomePod jsou příklady ovladačů Matter.

Poznámka: Pro iOS 18 a vyšší je použití ovladače volitelné. Však, s ovladačem si můžete naplno užívat dálkové ovládání, automatizaci a další pokročilé funkce.

- **Resetujte své zařízení:** Je důležité začít s novým zařízením. Zde je návod: Vypněte vypínač světla a pětkrát, s 1sekundovou pauzou mezi každou akcí.
- **Přístup do režimu nastavení hmoty:** Tento režim se vypne 15 minut po zapnutí zařízení. Chcete-li se vrátit k nastavení, jednoduše zařízení vypněte a znovu zapněte.
- **Najděte kód své záležitosti:** Na svém zařízení nebo v jeho obalu vyhledejte QR kód nebo číselný kód. Vyfotťte jej pro budoucí použití.



(pouze pro ukázkou)

Jak nastavit

* Procesy nastavení se mohou v různých aplikacích lišit.

1. Zapněte v telefonu Bluetooth.
2. Otevřete aplikaci pro chytrou domácnost a buď naskenujte QR kód Matter, nebo zadejte daný číselný kód.
3. Připojte zařízení ke stejné síti jako ovladač.
4. Dokončete nastavení podle pokynů v aplikaci.

Nepodařilo se nastavit?

- **Restartovat:** Zkuste zařízení, ovladač nebo telefon vypnout a znovu zapnout.
- **Zkontrolujte IPv6:** Ujistěte se, že je na vašem routeru aktivován protokol IPv6. Navštivte naše FAQ, kde najdete podrobné pokyny: <https://www.tp-link.com/support/faq/1525/>
- **Ohledně kódu věci:** Původní kód Matter lze použít pouze pro nastavení v jedné aplikaci (můžete jej znovu použít po resetování zařízení). Pokud jej chcete nastavit ve více aplikacích, vygenerujte nový kód pomocí první aplikace pro všechny následující.