

Inteligentní Wi-Fi žárovka Tapo L630

Co mám dělat, když moje chytrá zařízení Tapo (chytrá zástrčka, chytré osvětlení) stále ztrácí připojení nebo přecházejí do režimu offline?

Za určitých okolností chytrá zařízení Tapo nefungují stabilně nebo čas od času ztratí připojení, může to být způsobeno síťovým prostředím nebo z jiných důvodů. Tento článek poskytuje několik užitečných tipů, jak situaci vyřešit.

Krok 1 Ujistěte se, že router funguje správně. Restartujte router a tapo zařízení a zjistěte, zda se chytré zařízení znovu připojí.

Krok 2 Zkontrolujte, zda chytré zařízení Tapo přijímá dobrý signál Wi-Fi kontrolou RSSI (Indikátor síly přijatého signálu)

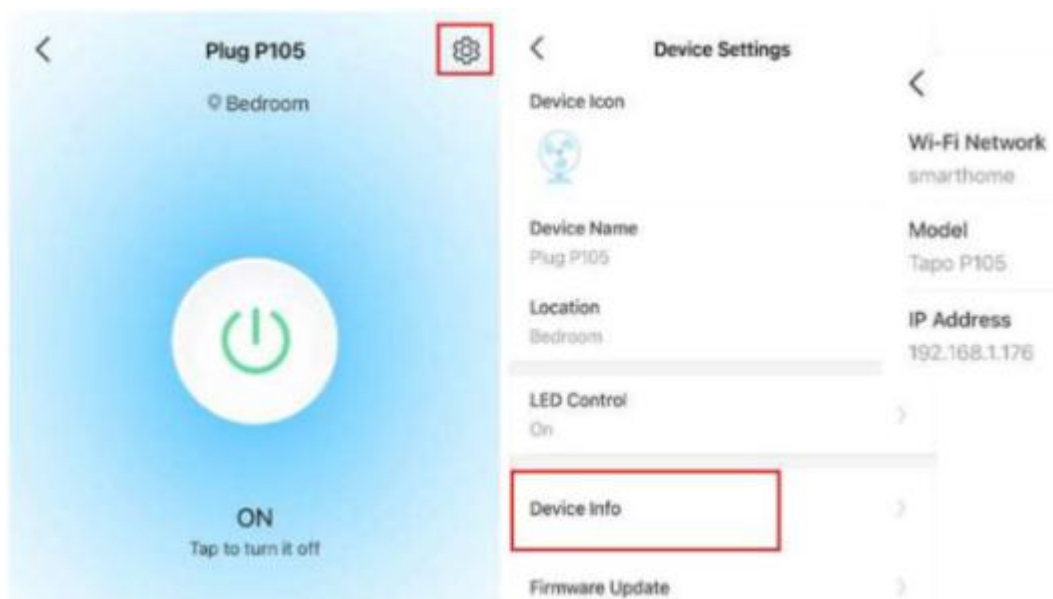
Tapo APP->klepněte  v levém horním rohu> Nastavení zařízení-> Informace o zařízení -> klepnutím na ikonu Wi-Fi zobrazíte sílu signálu (hodnotu RSSI)

Silný: více než -50 dBm

Dobré až průměrné: mezi -70 dBm až -50 dBm

Špatná: méně než -70 dBm

Poznámka: Pokud je RSSI nižší než -70dBm, signál je příliš slabý, pravděpodobně dojde k odpojení zařízení, přemístěte chytré zařízení nebo router, abyste získali silnější signál Wi-Fi.



Krok 3. Aktualizujte firmware zařízení Tapo

Krok 4. Ujistěte se, že Tapo APP je aktuální v obchodě APP nebo Google Play

Krok 5. Vypněte na routeru pokročilá nastavení Wi-Fi, jako je řízení pásma (také nazývané „Smart Connect“ nebo „Whole-Home Wi-Fi“), optimalizace Wi-Fi nebo „optimalizace kanálu“ atd.

Krok 6. Zkuste změnit nastavení DNS routeru

Primární DNS 8.8.8.8

Sekundární DNS: 8.8.4.4

Krok 7. [Volitelné] Zkuste nakonfigurovat chytré zařízení na 2.4G Wi-Fi jiného routeru nebo mobilní hotspot Wi-Fi a ověřte, zda se tento problém týká konkrétního routeru.

Pokud je problém stále stejný, kontaktujte [Technická podpora TP-Link](#) a poskytněte níže uvedené informace, abychom je mohli dále prozkoumat:

1. Stav LED na chytrém zařízení, když je offline: červená/bliká zeleně/stále zeleně atd. (pro tapo zástrčku)Advertisements
2. MAC adresa zařízení
3. E-mailová adresa TP-Link ID
4. Když dojde k problému, funguje chytré zařízení v místní síti?
Chcete-li otestovat, připojte své mobilní zařízení k domácí síti Wi-Fi v té době a zjistěte, zda je zařízení Tapo stále dostupné v místní síti?
5. Číslo modelu Wi-Fi routeru a topologie vaší sítě: např. router ISP Spectrum-Archer C7 tapo zařízení
6. Jak často k problému dochází a jak lze obnovit připojení, jako je restartování chytré zástrčky nebo restartování routeru?